

Encadrement numérique comme support d'apprentissage en formation asynchrone autoportante

Marie-Michèle Rhéaume – Conseillère pédagogique et
chargée de projets au secteur du tutorat

Stéphanie Facchin, Ph. D. – Chargée de projets de recherche

Sabrina Boisvert – Tutrice accompagnatrice

Anne-Marie Mazé – Tutrice accompagnatrice

Atelier de perfectionnement du REFAD
20 février 2019, Montréal, QC, Canada

Plan de l'atelier

Mise en
contexte du
projet

Mesures
d'encadrement
Processus et
exemples

Effets sur la
persévérance
des étudiants

Période de
questions et
d'échange

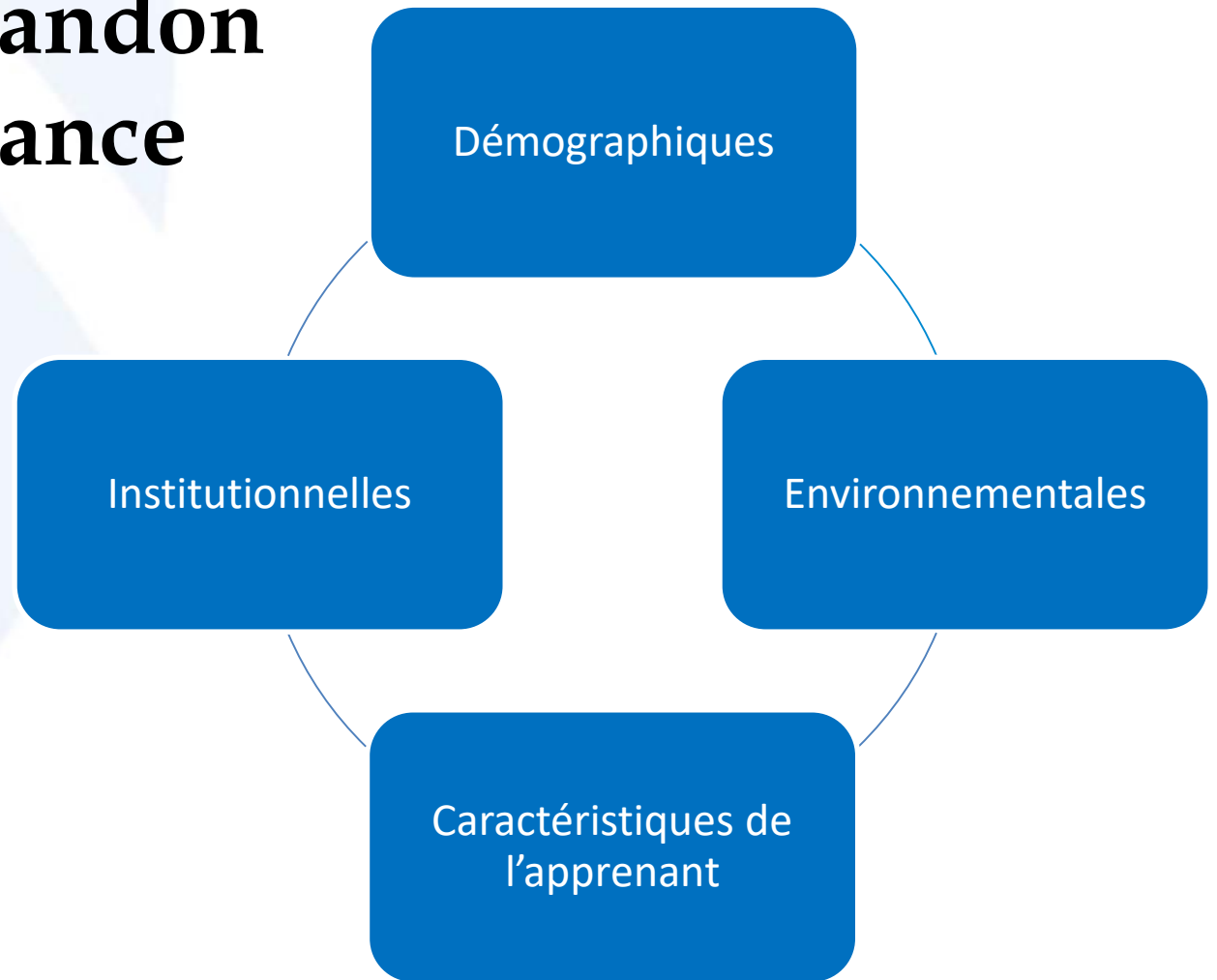


Mise en contexte du projet pilote de tutorat

L'étudiant et la formation asynchrone autoportante en FAD

- Sentiment d'être isolé et laissé à lui-même
- Susceptible d'être confronté à des problèmes de gestion de temps, de motivation et de persévérance
- Risque élevé d'abandon

Variables liées à l'abandon en formation à distance



Bourdages, L. (1996). La persistance et la non-persistance aux études universitaires sur campus et en formation à distance. *Distances*, 1 (1), 51-68.

Bourdages, L., & Delmotte, C. (2001). La persistance aux études universitaires à distance, *La Revue Internationale de l'Apprentissage en Ligne et de l'Enseignement à Distance*, 16(2), 23-36.

Kember, D. (1989). A longitudinal-process model of drop-out from distance education. *Journal of Higher Education*, 60 (3), 278-301.

Hart, C. (2012). Factors associated with student persistence in an online program of study: A review of the literature. *Journal of Interactive Online Learning*, 11(1), 19-42.

Sauvé, L., Debeurme, G., Martel, V., Wright, A., Hanca, G., & Castonguay, M. (2007). *SAMI-Persévérance. L'abandon et la persévérance aux études postsecondaires*. Rapport déposé au FQRSC. Québec, QC.

Le rôle du tuteur

Mission : Augmenter la **persévérance** de l'apprenant en **soutenant son engagement** dans ses études et en misant sur la qualité de la **relation pédagogique**.

Pour ce faire, le tuteur :

- Assiste, soutient et apporte une **aide motivationnelle et organisationnelle** à l'étudiant.
- Établit une **relation de confiance** favorisant un rapport interpersonnel avec l'étudiant.

Intention

Professionaliser le métier de tuteur,
afin d'offrir un **soutien** plus
personnalisé aux étudiants et ainsi
favoriser leur **persévérance** et leur
motivation.

Les tuteurs au Cégep à distance

Statut actuel :

- Travailleurs autonomes contractuels
- Autres obligations professionnelles
- Rémunérés à l'acte (correction)
- Physiquement éloignés

Défi : Mettre en place de nouvelles mesures d'encadrement pour les étudiants.

Les tuteurs professionnels

Nouveau statut :

- Professionnels engagés par le Cégep à distance (temps plein)
- Totalemment dédiés à nos étudiants
- Salaire annuel
- Présence à nos bureaux

Avantage : Disponibilité pour développer, expérimenter et mettre en place de nouvelles stratégies d'encadrement.

Cours touchés par le projet

- **2 tuteurs en Littérature**

- ✓ 601-101-MQ (*Écriture et littérature*)
- ✓ 601-102-MQ (*Littérature et imaginaire*)
- ✓ 601-103-MQ (*Littérature québécoise*)
- ✓ 601-FPA-FD, 601-FPB-FD, 601-FPC-FD (*Principes et procédés de la communication*)
- ✓ 601-013-50 (*Renforcement en français, langue d'enseignement*)

- **1 tutrice en Administration / Psychologie**

- ✓ 410-123-FD (*Vision globale de l'entreprise*)
- ✓ 410-223-FD (*Approche client*)
- ✓ 350-102-RE (*Initiation à la psychologie*)
- ❑ 350-00W-FD (*Psychologie, technologie, adaptation*)

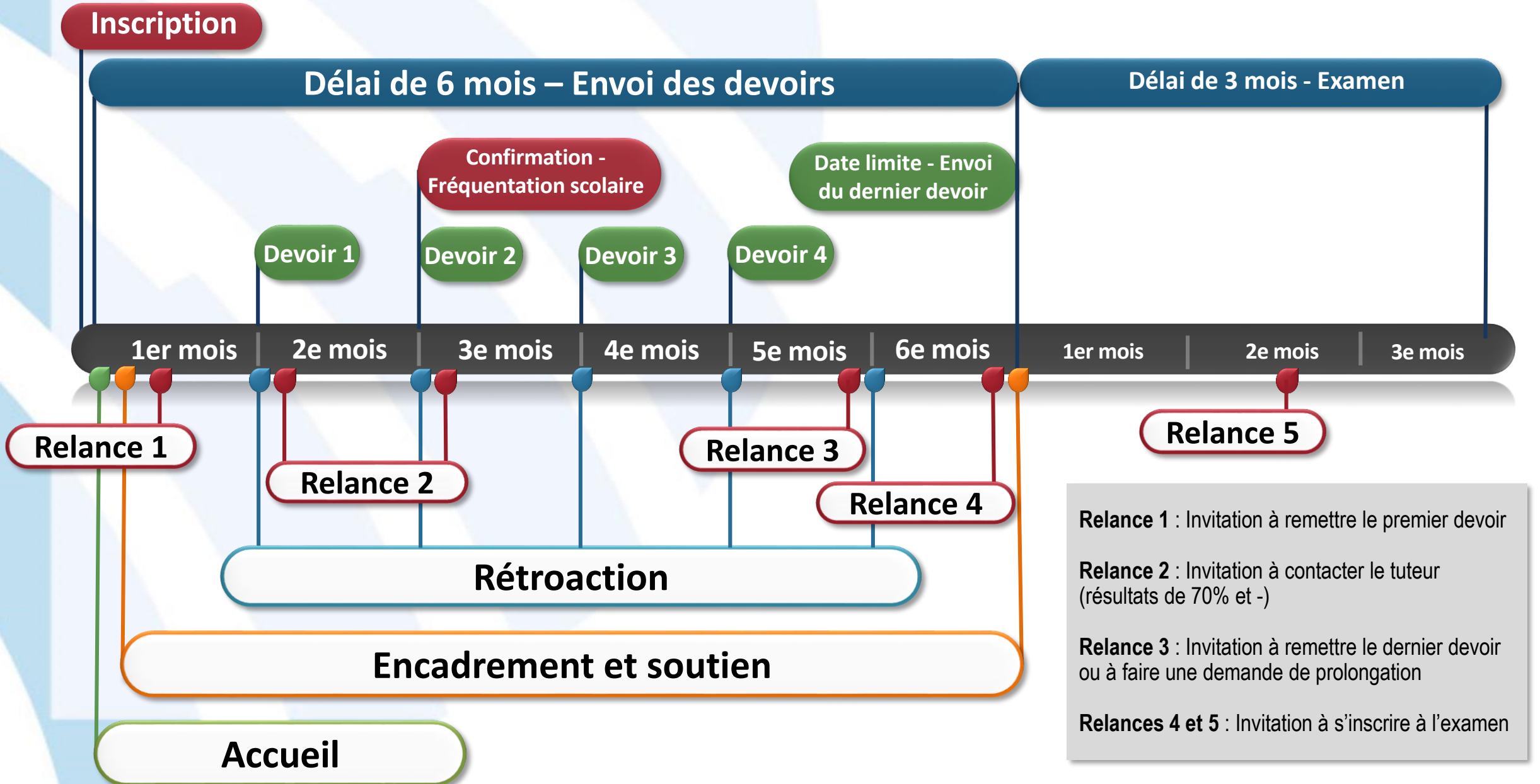
- **1 tuteur en Mathématiques**

- ❑ 201-103-RE et 201-NYA-05 (*Calcul différentiel*)
- ❑ 201-203-RE et 201-NYB-05 (*Calcul intégral*)
- ❑ 201-105-RE et 201-NYC-05 (*Algèbre linéaire et géométrie vectorielle*)



Les 4 champs d'intervention des tuteurs- accompagnateurs

Le cheminement type de l'étudiant et les interventions du tuteur





Processus et exemples

Accueil

Lettre d'accueil personnalisée

- Échéancier dynamique
- Disponibilité tuteur

Visioconférence d'accueil

- Présentations tuteur et étudiant
- Échéancier
- Déroulement du cours
- Disponibilités
- Questions et opinion

Rétroaction

- Créer un **contact** entre le tuteur et l'étudiant
- Expliquer les **forces** et **faiblesses** du devoir
- Aider à **restructurer** la pensée de l'étudiant
- **Féliciter** l'étudiant
- **Rassurer** l'étudiant
- Offrir du **soutien**
- Rappeler la **présence** du tuteur (courriel, téléphone, visioconférence)

Rétroaction

Objectifs rétroaction audio :

- Encourager l'étudiant;
- Rappeler l'accompagnement;
- Inviter l'étudiant à prendre un rendez-vous.

Objectifs rétroaction vidéo :

- Expliquer les grilles d'évaluation;
- Offrir un soutien informatique;
- Donner des exemples concrets.

Rétroaction audio

Le roman *steupeur et tremblements* d'Amélie Nothomb est une autofiction, un genre littéraire très présent dans le postmodernisme. En 1990, l'auteur publie son expérience au Japon en tant qu'employé d'une grande entreprise. Amélie avait comme attente de vivre une expérience enrichissante et retrouver le doux Japon de ses souvenirs d'enfance. Elle se rend vite compte que la vie au Japon est bien loin de celle dont elle se souvient. Elle se retrouve face à des conditions de vie plus que misérables. Amélie Nothomb réussit à raconter avec succès cette expérience traumatique d'une manière humoristique. En effet, l'auteur dénonce au travers la dérision des sujets bien délicats comme la triste réalité du monde du travail japonais ainsi que la désolante culture nipponne.

Amélie Nothomb tourne en dérision le monde du travail en s'attaquant à sa hiérarchie et à la piètre condition des employés comme leurs humiliations et le non-respect de leurs facultés. L'auteur vient tourner la pesanteur de la hiérarchie au ridicule en caricaturant ses supérieurs. Elle associe le président de l'entreprise, M. Haneda, à Dieu, car il est un homme bon. Le vice-président, M. Omocchi, est associé au diable et à un ogre, car il est obèse, irrespectueux et dégoûtant. Malgré que le président soit un homme bon, cela ne change pas le fait qu'elle doit subir les humiliations de M. Omocchi, car la hiérarchie se doit d'être respectée.

L'humiliation est plus que permise, pourvu qu'elle vienne d'un supérieur. L'auteur nous laisse voir que tout le monde est à risque. Elle nous fait [s] d'une de ses humiliations, que sa supérieure lui inflige [p] en lui disant : « je n'ignore pas que vous êtes peu intelligente » (p.54). Malgré une humiliation grave, la narratrice fait usage de la litote pour accentuer l'effet comique, plutôt que de se sentir insultée, elle rit de la situation.

Les compétences ne justifient pas ton affectation, la narratrice se retrouve à plusieurs reprises à faire des tâches qui n'ont aucun lien avec ses compétences pour lesquelles elle a été embauchée au départ. Elle réussit encore une fois à tourner ces situations au comique. En effet plutôt que de se lamenter, elle invente des noms à ses postes insignifiants : « J'avais un poste : j'étais avanteuse/tourneuse de calendriers » (p.27) ou encore « nettoyeuse de chiottes » (p.101). Il est donc facile de constater l'atrocité du monde du travail japonais, sauf si tu es le président, tu ne seras point respecté.

L'auteur vient dénoncer un autre triste aspect de son expérience, celui de la culture nipponne, elle tourne en dérision celle-ci en s'attaquant à la pression qu'elle fait vivre plus particulièrement aux femmes, mais en générale sur toute la population. La femme nipponne vit dans une culture oppressante dans les sphères de sa vie. À commencer par celle qui dit qu'une femme se doit d'être mariée avant 25 ans, sinon elle est honteuse. Il y a l'exemple de Fubuki qui malgré sa beauté, son intelligence et ses capacités [p] se ridiculise devant quelconque homme dans l'espoir de trouver un prétendant. L'auteur fait usage d'une périphrase afin de grossir cette situation pour la rendre comique, elle nomme l'attitude que Fubuki adopte en présence d'un homme : « la parade nuptiale » (p.83). Cette expression vient montrer l'ironie de la situation, car pour ne pas être honteuse, Fubuki se ridiculise.

Amélie Nothomb fait une pause dans sa narration durant [j] pages pour décrire la condition de la femme nipponne, juste cela en dit beaucoup sur la grandeur de la pression qu'elles subissent. À maintes reprises, dans ces 7 pages, elle détourne des préceptes s'adressant à la femme en antiphrases : « si tu ris, tu ne seras pas distinguée », « si ton visage exprime un sentiment, tu es

Sabrina Boïvert
La hiérarchie japonaise, non à sa hiérarchie. Pour utiliser un déterminant possessif, il faut d'abord avoir identifié à quoi il renvoie. Ici, ce n'est pas le monde du travail au sens large, mais le monde du travail japonais. Bien qu'on le souligne dans l'introduction, il est important d'identifier, surtout dans l'argument principal, tous les éléments susceptibles de faire l'objet de l'analyse.

Sabrina Boïvert
tout ça.

Sabrina Boïvert
citation?

Sabrina Boïvert
ses humiliations fait penser, à cause du déterminant possessif, que c'est elle qui humilie l'autre. On doit donc simplement changer pour : Elle nous fait part d'une humiliation que lui inflige sa supérieure

Sabrina Boïvert
il ne faut pas utiliser la 2e personne du singulier dans le texte argumentatif. Une erreur par paragraphe.

Sabrina Boïvert
ses, se, ses, citation?

Sabrina Boïvert
les

Sabrina Boïvert
mettre un deux-points

Sabrina Boïvert
renvoie à quoi?

Sabrina Boïvert
des hommes quelconques ou quelque homme

Sabrina Boïvert
quelconque

Sabrina Boïvert
en lettres

Sabrina Boïvert
mettre un point.



Rapport de correction

Forces et faiblesses :

- Revoir les composantes de l'introduction : *Cahier d'apprentissage*, p. 97 (exemple à la page 112)
- Revoir les composantes de la conclusion : *Cahier d'apprentissage*, p. 102
- Argumentation : *Guide littéraire*, p. 16
- Le plan : *Cahier d'apprentissage*, p. 104 (Sera à revoir pour le prochain devoir)

Pour t'aider, revoir les éléments suivant dans le CCDMD :

- 1.1. La consigne est bien comprise.
- 1.2. Chaque élément clé du sujet de rédaction est traité.
- 1.3. Chaque élément développé est lié au sujet de rédaction.
- 1.4. Les normes et les conventions de présentation sont respectées.
- 1.5. Le texte est bien structuré.
- 1.6. Chaque paragraphe est bien construit.
- 1.7. Les idées s'enchaînent naturellement.

Lien : <https://www.ccdmd.qc.ca/fr/autocorrection/#>

À revoir/matière :

- Les citations : https://www.ccdmd.qc.ca/media/auto_ortho_Auto2-7.pdf et https://www.ccdmd.qc.ca/media/rubric_47Citation.pdf

À améliorer/qualité de la langue :

- Ponctuation : https://www.ccdmd.qc.ca/media/auto_ortho_Auto2-8.pdf
- Accords dans le GN et le GV : www.ccdmd.ca/fr
- Homophones Ce/Se : www.ccdmd.ca/fr
- Homophones verbaux (er/é/ez) : https://www.ccdmd.qc.ca/media/homo_gram_diff_03Homophones.pdf
- Participes passés : https://www.ccdmd.qc.ca/media/auto_div_Auto3-6.pdf

Rétroaction vidéo

RÉTROACTION VIDÉO

RETOUR SUR LE DEVOIR

Encadrement

Au niveau de l'encadrement, l'objectif est d'**offrir un soutien plus instantané à l'étudiant** afin qu'il puisse cheminer dans le cours plus rapidement et plus efficacement.

Objectifs :

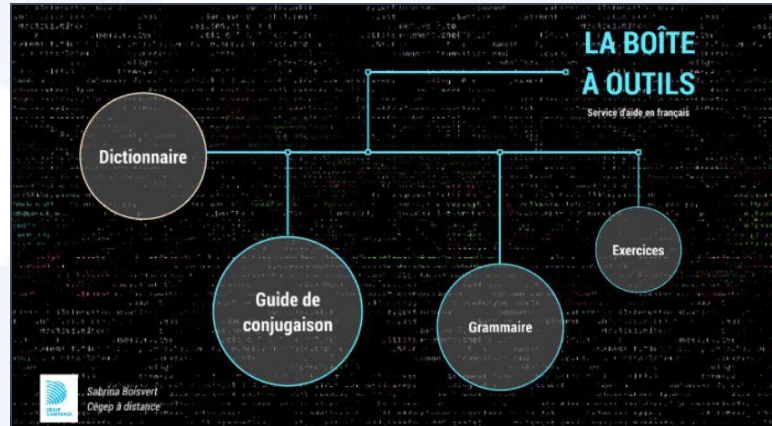
- Nourrir la motivation;
- Renforcer l'appropriation de la démarche d'apprentissage;
- Favoriser l'expression d'éventuelles difficultés;
- Orienter vers des ressources sur la mise à niveau des connaissances et compétences nécessaires pour améliorer les chances de réussite.

Prises de contact

- Conversation avec l'étudiant
- Rétroaction de tous les devoirs
- Rétroaction de l'examen
- Relance au premier devoir (35 jours)
- Relance au deuxième devoir (60 jours)
- Relance au devoir 1 dont la note est de moins de 70%
- Relance au devoir 2 dont la note est de moins de 70%
- Relance pour le danger d'abandon
- Relance pour l'inscription à l'examen

Les outils d'encadrement

Prezi



Rencontre en visioconférence

Objet de la réunion	N° de réunion	Heure de début de la réunion	Taille du fichier
Préciser du bon pied en 601-101-MQ	183-845-353	avr. 04, 2018 17:26	2 Fichiers (28 MB)
Préciser du bon pied en 601-101-MQ	183-845-353	avr. 04, 2018 16:59	2 Fichiers (27 MB)
Partir du bon pied en 601-101-MQ	299-209-111	mars 26, 2018 13:59	2 Fichiers (27 MB)
Partir du bon pied en 601-101-MQ	537-648-906	mars 20, 2018 11:57	2 Fichiers (132 MB)
Partir du bon pied en 601-101-MQ	806-424-315	mars 14, 2018 16:57	2 Fichiers (152 MB)
Partir du bon pied en 601-101-MQ	534-561-417	mars 14, 2018 15:01	2 Fichiers (25 MB)
Rencontre avec Ariane	450-545-992	mars 14, 2018 14:00	2 Fichiers (156 MB)
Partir du bon pied en 601-101-MQ	952-415-947	mars 13, 2018 16:57	2 Fichiers (29 MB)
Partir du bon pied en 601-102-MQ	608-406-152	mars 07, 2018 16:57	2 Fichiers (25 MB)
Partir du bon pied en 601-103-MQ	954-860-292	mars 06, 2018 16:54	2 Fichiers (228 MB)
Partir du bon pied en 601-101-MQ	770-336-800	mars 05, 2018 16:00	2 Fichiers (214 MB)
Partir du bon pied dans le cours 601-101-MQ	600-203-219	mars 05, 2018 13:58	2 Fichiers (109 MB)
Partir du bon pied en 601-101-MQ	711-689-171	févr. 28, 2018 16:55	2 Fichiers (21 MB)

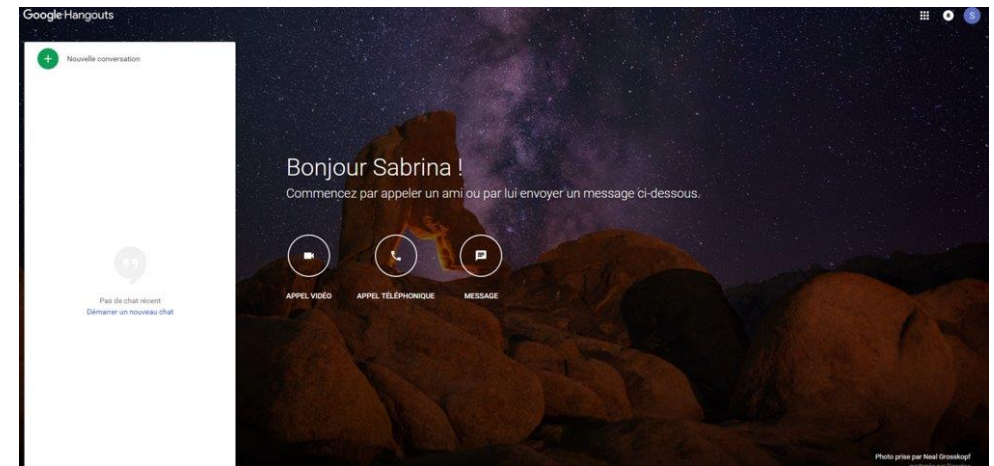
Agenda de rendez-vous

Agenda de rendez-vous

Semaine 13 | Semaine | Jour | Agenda | Disponible

Heure	Lun 26/3	Mar 27/3	Mer 28/3	Jeu 29/3	Ven 30/3
11:00 - 11:30	601-101-MQ		11:00 - 11:30		
12:00 - 12:30	Rencontre avec Ariane	12:00 - 12:30	12:00 - 12:30		
14:00 - 14:30	601-101-MQ	14:00 - 14:30			
15:00 - 15:30		15:00 - 15:30			
16:00 - 16:30		16:00 - 16:30			16:30 - 17:00
17:00 - 17:30		17:00 - 17:30			

Google Hangouts



La visioconférence

- Interactivité visuelle, orale et écrite
- Planification rigoureuse des rencontres
- Travail collaboratif entre le tuteur et l'étudiant
- Conciliation famille/travail/études

Encadrement en visioconférence

Encadrement en
visioconférence



Étude de suivi

Objectifs

Évaluer les effets du modèle d'encadrement sur la persévérance et la réussite scolaires des apprenants inscrits au six cours de français entre la session d'été 2017 et maintenant (5 sessions).

Comparer le rendement et le cheminement des apprenants du projet pilote avec ceux observés pour les apprenants du groupe témoin.

Évaluer la satisfaction envers les outils d'encadrement synchrone et asynchrone (vidéo d'accueil et de rétroaction, calendrier, etc.) et envers l'encadrement.

Évaluer l'effet de la motivation sur le cheminement et le rendement scolaires des apprenants du projet pilote.

Explorer la mise sur pied d'un outil de suivi personnalisé des apprenants à l'intention des tuteurs.

Participants



N= 1785 inscriptions-cours, soit 1714 apprenants

5 sessions depuis été 2017



67%

942 apprenants

**Première expérience en formation à distance
étudiants**



26 ans

56 % d'admis

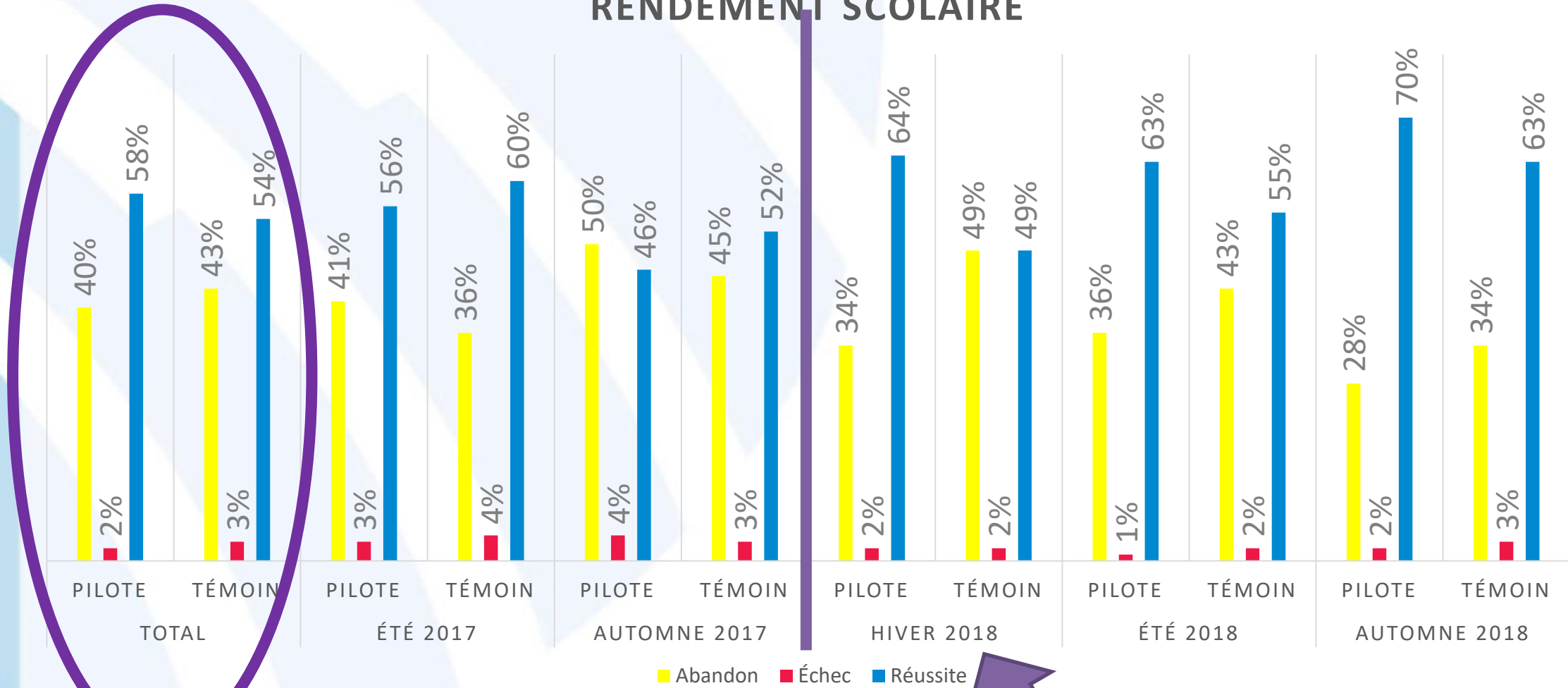
**Apprenants inscrits uniquement au Cégep à
distance**

1 550 étudiants

Première inscription dans le cours

Pour ne pas vous faire patienter davantage...

RENDEMENT SCOLAIRE

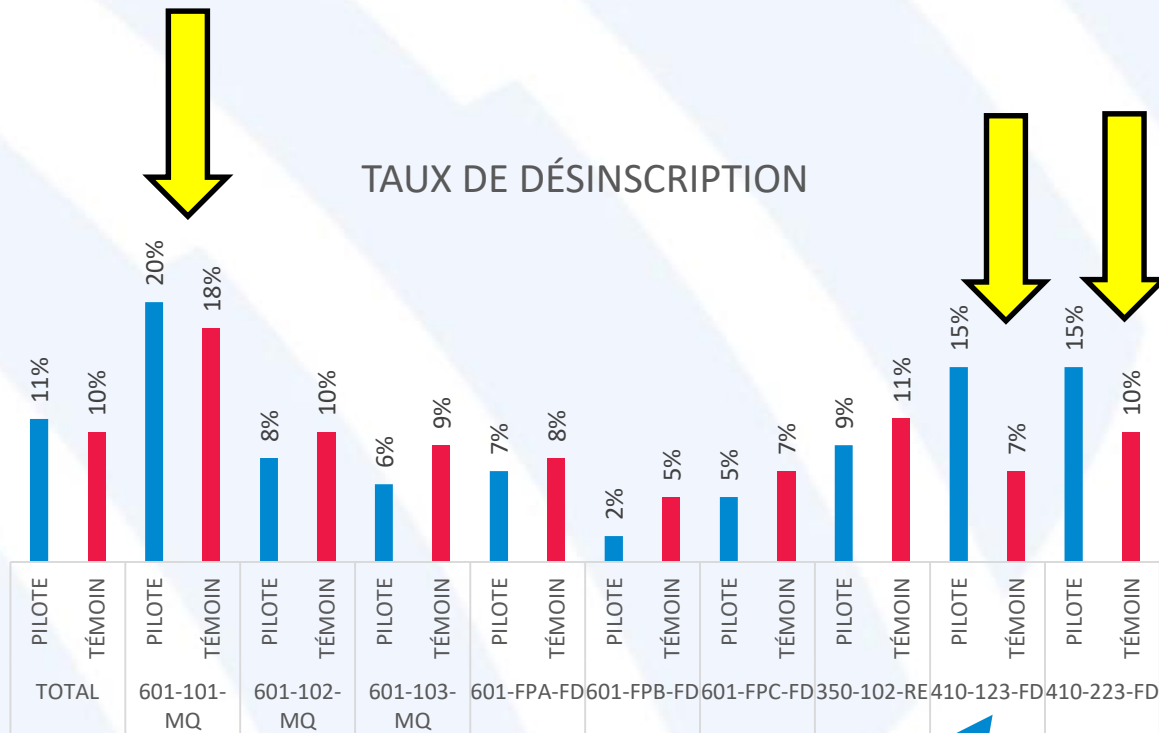


Analyse de la désinscription

Étude sur les raisons de désinscription dans le projet pilote (Lemyre et Facchin, 2018):

- ✓ Gestion du temps
- ✓ Pas de mention des tuteurs
- ✓ Les admis se désinscrivent davantage (session automne)

TAUX DE DÉSINSCRIPTION

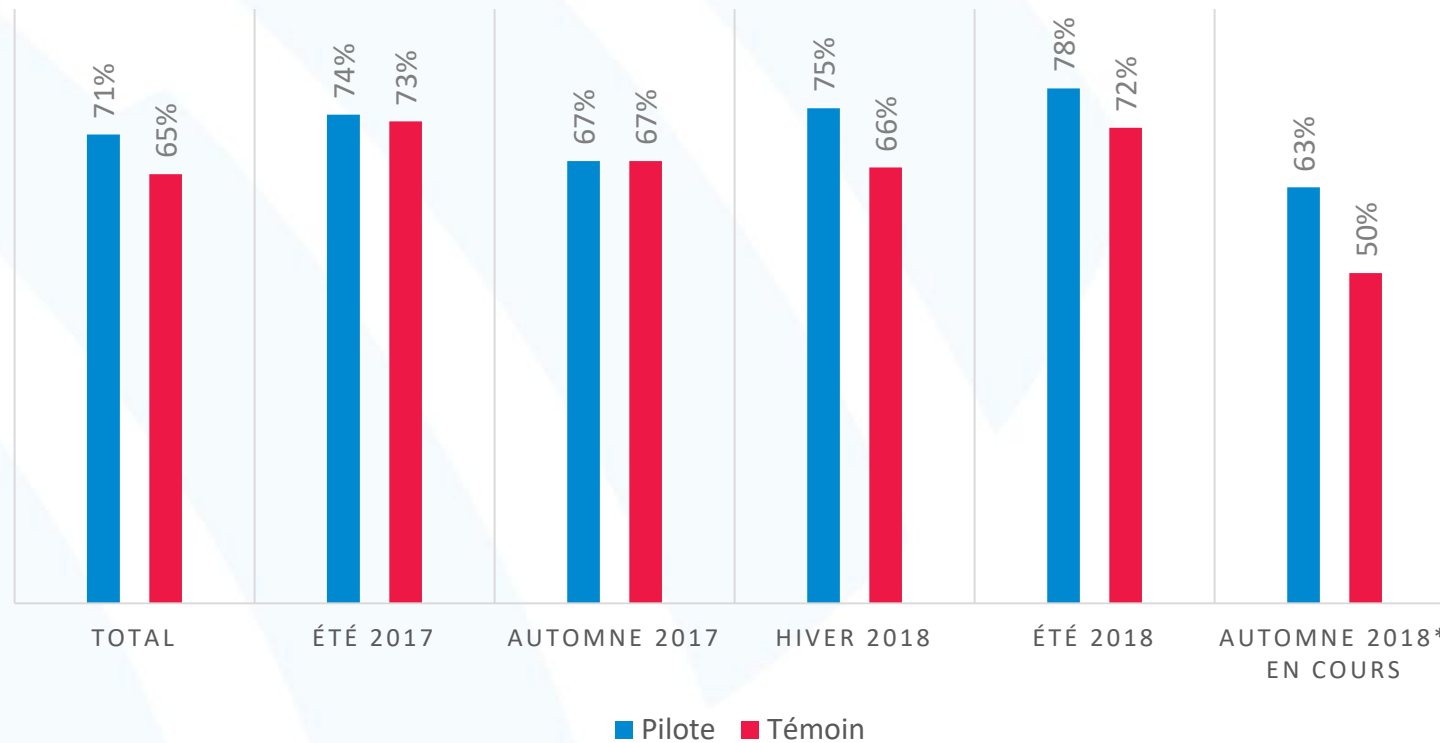


Mais aussi celui qui a connu une chute drastique du taux d'abandon
Presque 20 points de %

Motifs	Été		Automne		Total	
	Mentio	%	Mentio	%	Mentio	%
Relatifs à l'étudiant	9	53%	19	58%	28	56%
Gestion du temps	5	29%	8	24%	13	26%
Études à distance	1	6%	4	12%	5	10%
Orientation vers un but			3	9%	3	6%
Champ d'études	1	6%	2	6%	3	6%
Motivation	1	6%	1	3%	2	4%
Sentiment d'auto-efficacité	1	6%	1	3%	2	4%
Relatifs à l'environnement	5	29%	11	33%	16	32%
Travail	2	12%	5	15%	7	14%
Événement marquant	1	6%	4	12%	5	10%
Aide financière	2	12%			2	4%
Migration hors Québec			1	3%	1	2%
Considérations familiales			1	3%	1	2%
Relatifs au cours	3	18%	3	9%	6	12%
Contenu	2	12%	2	6%	4	8%
Délais d'admission			1	3%	1	2%
Matériel	1	6%			1	2%
Total	17	100%	33	100%	50	100%

Allez, remets-moi ton premier devoir!

REMISE DU DEVOIR 1



61 jours contre 66 jours

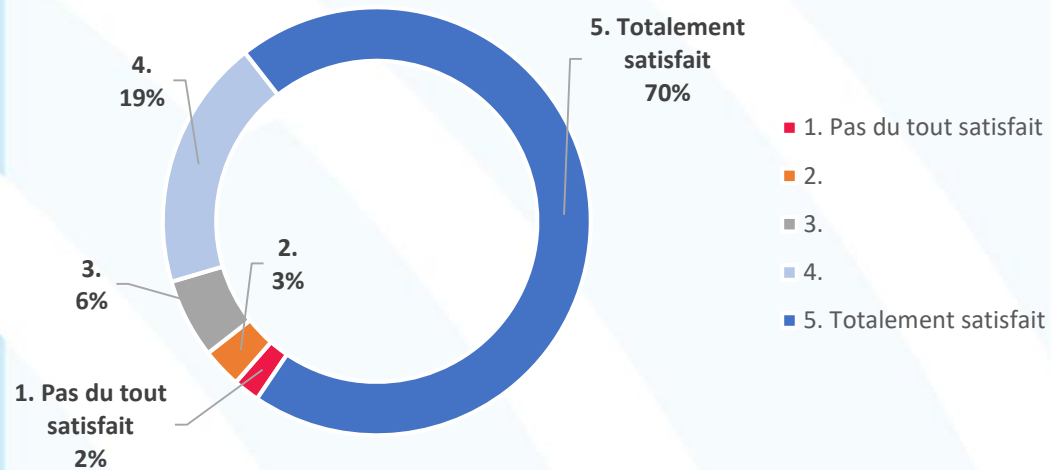
Délai de remise du devoir 1

189 jours contre 205 jours

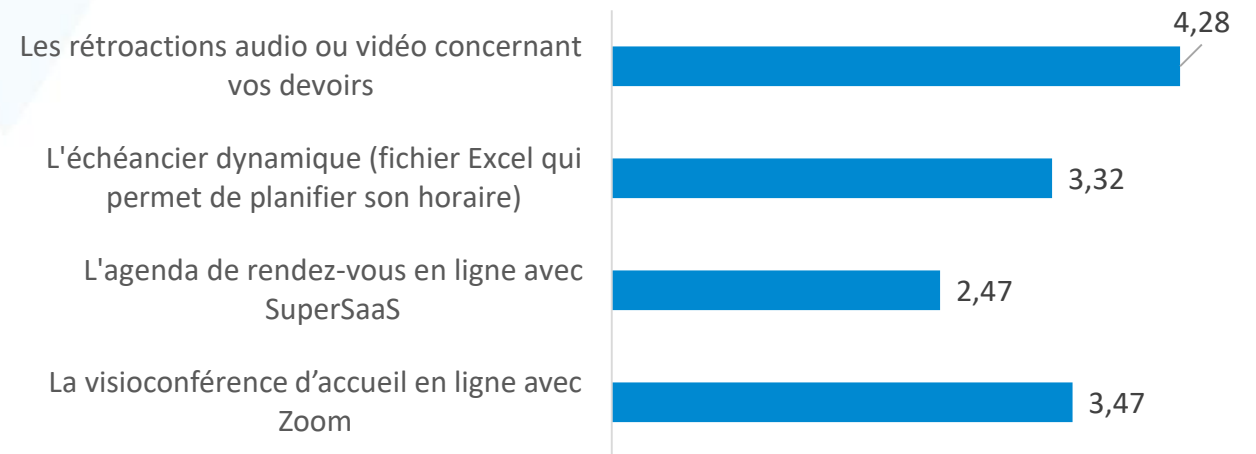
Temps de cheminement dans le cours

Satisfaction

Satisfaction avec l'encadrement reçu



OUTILS TECHNOLOGIQUES PRÉFÉRÉS / 5



Aide au suivi personnalisé | Exploration de l'analytique de données

LECTURE SEULE La base de données est ouverte en lecture seule. Vous pouvez uniquement modifier les données à l'aide de la liaison de tables. Pour modifier la structure, enregistrez une copie locale.

Tous les objets Acc... Rechercher...

Tables: CommentairesTuteurs, coursAccompagnateur, itération1-date relance16jan2018, remarque, StatutIC, TdateExamen, Tsemainecourante, Tsuiivi601, dbo_CADCLA02, dbo_CADEXA01, dbo_CADEXA02, dbo_CADEXA03, dbo_CADEXA04, dbo_CADINS01, dbo_CADREC01, dbo_CADREC02, dbo_COLINS01, dbo_COLRSC01

Requêtes: DATEexamen, semCourante, Suivi601, B-Remplir le champ relance 1, A-Liste des relance 1 à faire, Danger abandon liste, nbreCours601, Questionnaire accueil, RequêteForm, Variablecalculée

Formulaires: CommentairesTuteurs sous-formulaire, Formulaire de suivi, Tsemainecourante

Formulaire de suivi Tutrice

Rechercher par permanent [] Nombre de cours de français 1

Code permanent [] Début du cours 2018-01-16 Date limite d'annulation 2018-03-11 Remarque tous Actif Note finale au cours

Prénom [] Devoir: date d'échéance 2018-07-17 Devoir: demande prolongation Faux Nombre de devoirs reçus 0 Note cumulée aux devoirs 0 sur 60

Nom [] Examen: date d'échéance 1800-01-01 Examen: demande prolongation Faux Nombre d'examens reçus 0 Date examen

Sexe F Âge 28 Tutrice 7115 Année trimestre 2018H Cours 350-102-RE-60-1 Groupe CAD 000107 Nbre de devoirs 4 Sport études 0 Situation d'études SO Contrat réussite Faux Premier cours Vrai Nbre cours terminé cad 0 MGS socrate 85.87 Handicap Faux

Date pour faire l'accueil 2018-01-21 Nbr jour restant pour le courriel Fait Courriel d'accueil Fait Date Courriel Danger

Confirmation séance d'accueil Présent Présente effective 2018-01-17

Relance devoir1 Relance2 Devoir 1

Date relance 1 Relance2- Date 1

Relance <70 au devoir 1

Participation à la rétroaction Devoir 1

Relance <70 au devoir 2

Participation à la rétroaction Devoir 2

Relance inscription examen

Autres commentaires

Devoir 1 Note Date Série des devoirs

Relance remise D1 30 jours 2018-02-15 Nbr JOUR RESTANT pour faire RELANCE -364

Relance 2 remise D1* 30 jours Nbr JOUR RESTANT pour faire RELANCE2

D1-Relance note faible D1 faible-Nbr jour restant pour relance

Devoir 2 Note Date

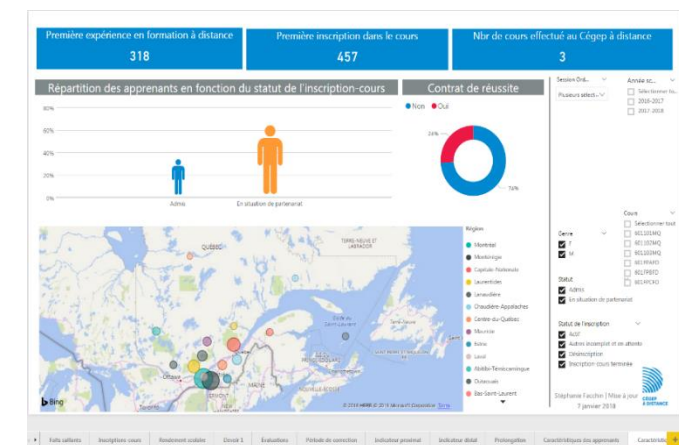
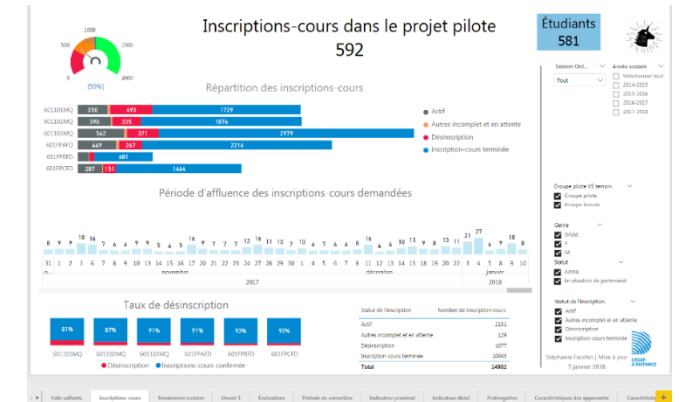
D2-Relance note faible D2 faible-Nbr jour restant pour relance

Devoir 3 note (%) et date

Devoir 4 note (%) et date

Devoir 5 note (%) et date

Cours	Code permanent	Nom	Prénom	Début du cours	Date limite d'annulation	Remarque tous	Note f	Année	Devoir dat	Devoir	No	Examen: date d'échéan	Exame	NBEXARECU	Date E
350-102-RE-60-1				2018-01-16	2018-03-11	Actif		2018H	2018-07-17	Faux	0	1800-01-01	Faux	0	
350-102-RE-60-1				2018-01-12	2018-03-07	Actif		2018H	2018-07-13	Faux	0	1800-01-01	Faux	0	
350-102-RE-60-1				2018-01-11	2018-03-06	Actif		2018H	2018-07-12	Faux	0	1800-01-01	Faux	0	
350-102-RE-60-1				2018-01-10	2018-03-05	Actif		2018H	2018-07-11	Faux	0	1800-01-01	Faux	0	
350-102-RE-60-1				2018-01-09	2018-03-04	Actif		2018H	2018-07-10	Faux	0	1800-01-01	Faux	0	
350-102-RE-60-1				2018-01-04	2018-02-27	Actif		2018H	2018-07-05	Faux	0	1800-01-01	Faux	0	
350-102-RE-60-1				2017-12-18	2018-02-10	Actif		2018H	2018-06-18	Faux	0	1800-01-01	Faux	0	





Vidéo Mieux Comprendre Réussite Aider Liberté L'écoute Fait
Qualité **Rétroactions** Facilité de Communication Très
L'impression **Tuteur** Vraiment **Rapidité** Début
Disponibilité J'ai eu **Tutrice** Outils **Qu'elle**
Confiance **Besoin** Commentaires **Contact** Date Limite **Disponible**

Était N'ai **Motivation** Encadrement **Difficile** Travaux
Cours Peu **J'ai** Manque **N'est** Contact **Fait** Examens
Réponse Téléphonique **Correction**

En guise de conclusion

- Résultats encourageants : nécessité d'accorder de l'importance à l'encadrement des apprenants
- Amélioration des interventions : développement d'outils permettant de mieux cibler le profil de nos étudiants afin de leur offrir un soutien encore mieux personnalisé
- Poursuite du projet : un tuteur de mathématiques très prochainement!
- Présentation spécifique: l'effet du projet pilote sur la motivation (Colloque Journée de la recherche sur la motivation au collégial, ACFAS, lundi 27 mai 2019)



Période d'échange

Utilisez-vous des outils technologiques pour les rétroactions?

- Si oui, quelles étaient les motivations qui vous ont poussé à réévaluer vos méthodes de rétroaction?
- Si vous n'en utilisez pas, avez-vous des projets à venir? Qu'aimeriez-vous mettre en place dans votre milieu?

L'utilisation des technologies contribue-t-elle à modifier votre relation avec les étudiants?

- Quelles sont les réactions des étudiants?

Merci !

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter !

mmrheaume@cegepadistance.ca

sfacchin@cegepadistance.ca

sboisvert@cegepadistance.ca

amaze@cegepadistance.ca