



## Critères de qualité d'une information

Qualités	Vérifications	Oui ou non ?
<b>1. Pertinente</b> Utile au gestionnaire si l'information permet de mieux comprendre une situation, de se faire une opinion, de prendre une décision.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certaines informations peuvent-elles être éliminées sans que cela nuise à la qualité de la recherche ?</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La question a-t-elle été bien cernée ?</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'information apporte-t-elle de nouveaux éléments, des réponses précises ou des éléments qui permettront la prise de décision ?</li> </ul>	
<b>2. Exacte, valide</b> Décrit bien la réalité et provient d'une source digne de confiance.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les informations proviennent-elles de sources spécialisées et crédibles, vérifiables ?</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des points de vue différents sont-ils examinés ?</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les informations présentées semblent-elles exagérées ?</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les informations provenant de sources diverses concordent-elles ?</li> </ul>	
<b>3. Complète</b> Inclut les principales facettes de la recherche définissant l'objet de la recherche. Apporte plusieurs réponses permettant de prendre une décision éclairée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La provenance de vos sources d'information est-elle variée ?</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La recherche touche-t-elle tous les aspects du sujet ?</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le sujet est-il couvert suffisamment en détail ?</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faudrait-il effectuer d'autres recherches pour vérifier ou confirmer certaines données ?</li> </ul>	



## Critères de qualité d'une information [ Suite ]

Qualités	Vérifications	Oui ou non ?
<b>4. Récente</b> Est à jour et encore valable. Date de publication assez récente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La période couverte correspond-elle au besoin de recherche tel qu'il est identifié au départ ?</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les données ont-elles été publiées récemment ?</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les informations recueillies sont-elles adaptées aux récents développements sur le sujet ?</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Par rapport à la décision à prendre, la date de publication des informations est-elle encore valable ?</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Y aurait-il moyen d'obtenir des informations plus récentes sur le sujet ?</li> </ul>	