

LA FORMATION À DISTANCE : POUR L'AMÉLIORATION DES COMPÉTENCES TOUT AU LONG DE LA VIE...

ISABELLE TRUDEAU

Conseillère pédagogique au *Cégep@distance*

Même si l'ACGME¹ a affirmé dernièrement sur son site Web² que la formation à distance (FAD) est la « *hottest, sexiest, most controversial issue in American higher education* », de nombreux débats subsistent encore quant à la survie de la formation à distance.

Pourtant, dès ses débuts, la formation à distance (FAD) a connu un succès retentissant souvent ignoré ou méprisé par le public. Déjà, en 1985, selon des chiffres du CNED³, on comptait 2,2 % (20 millions d'individus) de la population adulte mondiale scolarisée qui faisait appel à la formation à distance. « *Sur le plan mondial, toutes les statistiques qu'on a faites concernant les inscriptions universitaires ont toujours été des sous-estimations considérables de la réalité. Il y a peu de temps, on disait qu'il y aurait 120 millions d'étudiants en 2010 ; voilà que ce nombre est déjà atteint* », a affirmé Sir John Daniel, président du Commonwealth of Learning⁴, une organisation qui fait la promotion de la formation à distance.

Cet article se propose de souligner la place qu'occupe maintenant la formation à distance en matière de réponse technopédagogique aux besoins d'une clientèle de plus en plus diversifiée et mobile.

1. Évolution de la formation à distance

Tous les historiens s'entendent pour dire que la formation à distance a connu ses débuts, à Londres, vers le milieu du 19^e siècle, alors que Isaac Pitman⁵ innove en offrant des cours de sténographie par correspondance. Cette première formule de formation à distance reposait sur des principes toujours d'actualité qui sont de vaincre la distance géographique, notamment pour les soldats au front, de palier aux insuffisances du

¹ Accreditation Council for Graduate Medical Association

² <http://www.acgme.org/>

³ Centre National d'Enseignements à Distance en France

⁴ <http://www.col.org/>

⁵ Sir Isaac Pitman (18-13-1897), inventeur britannique est l'auteur de la méthode de sténographie Pitman.

réseau public ainsi qu'aux inégalités d'accès à l'instruction et d'optimiser l'offre de formation spécialisée.

Par la suite l'évolution des technologies permet l'enseignement à distance assisté par l'audiovisuel (années 60-70) et l'enseignement à distance médié par ordinateur (années 80-90). Même si toutes les générations cohabitent, au milieu des années 90, avec l'arrivée des technologies de l'information (TIC) et du Web, nous en sommes arrivés à ce que l'on pourrait qualifier de 4^e génération de la formation à distance (Power, 2002)⁶. L'histoire de la formation à distance suit donc l'évolution des médias et des différents supports utilisés.

2. Populations desservies

Au *Cégep@distance*, le profil des étudiants (voir l'article précédent) est représentatif de ce que l'on retrouve sur la scène internationale, puisque selon les différents auteurs, l'âge moyen de la clientèle de la formation à distance se situerait entre 18 et 35 ans et concilierait, majoritairement, les études, le travail

⁶ Power, M. (2002). Générations d'enseignement à distance, technologie éducatives et médiatisation de l'enseignement supérieur. *Revue de l'éducation à distance*, vol.17, n°2, 57-69.

GÉNÉRATION	MÉDIA	STRATÉGIES D'APPRENTISSAGE	ENCADREMENT OFFERT
1^{ère} génération : cours par correspondance	Trousse pédagogique composée de matériel didactique imprimé permettant l'auto-formation selon une approche asynchrone	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisition individuelle des connaissances • Travaux individuels 	Encadrement téléphonique
2^e génération : cours assisté par l'audiovisuel	Trousse pédagogique composée de matériel didactique imprimé et audio/vidéo permettant l'auto-formation selon une approche asynchrone	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisition individuelle des connaissances • Travaux individuels 	Encadrement téléphonique
3^e génération : cours multimédia assisté par l'ordinateur	Trousse pédagogique composée de matériel didactique imprimé et audio/vidéo supporté par un site Internet (environnement d'apprentissage) permettant l'auto-formation selon une approche asynchrone	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisition individuelle et en groupe des connaissances • Travaux individuels et de groupes à distance et en différé 	Encadrement téléphonique et à distance (en différé)
4^e génération : cours interactif sur le Web	Cours en ligne (synchrone ou asynchrone) avec utilisation de matériel plurimédia interactif et articulé selon une approche synchrone	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisition individuelle et en groupe des connaissances • Travaux individuels et de groupes à distance en différé et en direct 	Encadrement virtuel à distance (en différé et en direct)

Tableau 1 Les différentes générations de la formation à distance

et la famille. Dans les milieux universitaires la moyenne d'âge serait un peu plus élevée, par exemple à la Open University on parle de 37 ans et plus près de chez nous la Téléuq dessert une clientèle étudiante âgée, en moyenne, de 33 ans.

Vingt ans plus tard, la croissance est toujours au rendez-vous. En 2005-2006, selon la CLIFAD⁷, on peut recenser 116 373 inscriptions-cours (secondaire, collégial et universitaire) au Québec. Ceci représentant une hausse de 5,2 % par rapport à 2004-2005. De plus, il y a eu une augmentation significative du nombre d'apprenants inscrits durant les 10 dernières années puisqu'on parle ici de 179 % au secondaire, 70 % au collégial et 50 % à l'université. L'âge moyen des étudiants se situe entre 16 et 25 ans et la représentation féminine est plus élevée (entre 54 % et 67 %).

Dans les faits, la formation à distance concerne à peu près tout le monde : les étudiants, les salariés, les adultes qui peuvent retourner sur le marché du travail et même les retraités. Les besoins varient d'une personne à l'autre et dépendent des champs d'intérêts personnels et professionnels de chacun. Mais généralement, on peut parler de trois types d'apprenants. Ceux qui ne veulent pas s'asseoir sur les bancs d'école et souhaitent plutôt étudier pendant une courte période pour obtenir rapidement la formation nécessaire. D'autres veulent plutôt se perfectionner et acquérir de nouvelles compétences pour obtenir une promotion ou réorienter leur carrière. Enfin certaines personnes apprennent par pur plaisir et simplement parce qu'elles s'intéressent à un sujet en particulier. Cependant, les raisons principales invoquées par les étudiants qui optent pour la formation à distance résident dans sa flexibilité et la possibilité de concilier leurs études, leur travail et leurs obligations personnelles pour améliorer leur situation. Ainsi la finalité de la formation ne repose plus sur un transfert de connaissances académiques mais bien sur l'atteinte de compétences transférables dans la vie professionnelle de l'apprenant.

3. Défis technopédagogiques pour répondre aux besoins

3.1 Réussite et encadrement des apprenants

La médiatisation de la présence des professeurs est aussi rendue possible grâce à l'utilisation de deux types de technologies : les technologies unidirectionnelles et les technologies

⁷ Comité de liaison interordres en formation à distance

bidirectionnelles. Les technologies unidirectionnelles, que nous appelons technologies d'enseignement, permettent aux professeurs de diffuser sur le Web des ressources didactiques destinées aux étudiants qui, eux, peuvent y avoir accès en tout temps. Quant au deuxième type de technologies, les technologies bidirectionnelles, que nous appelons technologies d'encadrement, elles permettent aux professeurs d'offrir à leurs étudiants le plus haut degré d'encadrement connu en enseignement à distance.

Non seulement les professeurs peuvent-ils dialoguer régulièrement avec leurs étudiants mais les étudiants eux-mêmes peuvent désormais échanger entre eux. Ces technologies, dites d'encadrement sur le Web, se divisent en deux sous-types : les technologies d'encadrement en mode asynchrone et celles en mode synchrone. Les meilleures exemples en mode asynchrone sont le courriel et les forums d'échange. Pour le mode synchrone, on peut penser à l'audioconférence et la vidéoconférence Web ainsi qu'à la classe virtuelle. Ces différents systèmes de classe virtuelle permettent la gestion de classe, l'interaction contrôlée entre participants, le partage d'écran, l'échange spontané entre participants et le dialogue professeurs-étudiants, que ce soit en mode synchrone ou asynchrone.

La *formation à distance* constitue actuellement l'un des axes majeurs de l'innovation en milieu scolaire (secondaire, collégial, universitaire). En outre, les théories et principes pédagogiques les plus incontournables, tels que ceux de Thorndike⁸ (loi de l'effet et loi de l'exercice), de Dewey⁹ (l'apprentissage par l'action), de Piaget¹⁰ (la construction du savoir) et de Vygotsky¹¹ (l'apprentissage comme processus socio-interactif), sont appliqués plus facilement et surtout plus fréquemment qu'ils ne l'étaient dans les premières générations de la formation à distance.

Néanmoins, dans la majorité des études recensées, les auteurs s'accordent pour dire que ce n'est pas le dispositif et les médias utilisés qui déterminent le projet éducatif mais bien l'inverse. Comme le soulignent Depover, Giardina et Marton¹² (1998), cet aspect est fondamental puisque la mise en place de dispositifs de formations à distance devrait avoir pour objectif de faciliter l'apprentissage.

⁸ Thorndike, E. (1898). *Animal Intelligence: An Experimental Study of the Associative Processes in Animals*. Columbia University, thèse de doctorat.

⁹ Dewey, J. (1938). *Experience and education*. New York (NY): The Macmillan Company.

¹⁰ Piaget, J. & Garcia, R. (1983). *Psychogénèse et histoire des sciences*. Paris : Flammarion.

¹¹ Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

¹² DEPOVER, Ch., GIARDINA M., MARTON, Ph. (1998). *Les environnements d'Apprentissage Multimédia Interactif*. Paris : L'Harmattan, 264 p.

3.2 Approche par compétences

Avec l'approche par compétences et le socio-constructivisme, l'univers de la vie réelle et celui du marché du travail teintent maintenant les programmes de formation. En d'autres termes, en centrant la formation sur ce que la personne doit pouvoir faire et non uniquement sur la connaissance de ce qu'elle doit faire, la réflexion sur l'action devient l'activité proprement dite et non le savoir. Le savoir n'est qu'un moyen de l'activité et non une fin. L'approche par compétences est un instrument de l'articulation entre l'univers de la profession et l'univers de la formation. Il faut donc porter attention à l'ingénierie pédagogique et repenser les formations de façon modulaire, afin d'en rendre possible la personnalisation.

3.3 Formation modulaire, reconnaissance des acquis et formation manquante

L'organisation modulaire d'une formation, qu'elle soit articulée en fonction de la formation générale ou de celle liée à l'emploi, reste le fruit d'un design pédagogique minutieux. L'ensemble de la démarche doit s'inscrire dans un scénario pédagogique global visant l'atteinte d'une compétence clairement définie. De plus, la modularité doit assurer un découpage des activités d'apprentissage qui permet de reconnaître les acquis et les compétences et, au besoin, d'offrir des modules de formation manquante. Ceci permettant une meilleure personnalisation de la formation. La clôture de ce parcours doit être suivie, bien entendu, d'une évaluation synthèse de tous les aspects de la compétence, dans le cadre d'une situation authentique, se rapprochant le plus possible de la réalité où l'apprenant devra effectuer avec succès le transfert de ses apprentissages.

Conclusion...

En 2007, en plus de la formation initiale, tant technique que professionnelle, la formation continue représente un véritable enjeu économique, social et culturel essentiel, compte tenu de plusieurs facteurs comme l'immigration, le vieillissement de la population et les évolutions technologiques rapides qui imposent aux travailleurs et citoyens de se former tout au long de leur vie.

Comme nous le mentionnions, l'approche par compétences introduit justement l'univers de la vie réelle dans le cadre de l'apprentissage et de la formation. Les critères de succès et de qualité de la formation ne sont plus seulement liés à la capacité à emmagasiner les connaissances théoriques mais deviennent plutôt la capacité à mobiliser celles-ci pour effectuer l'activité proprement dite. Elle centre la formation sur ce que la personne doit pouvoir faire effectivement et non uniquement sur la connaissance de ce qu'elle doit faire. Le savoir n'est qu'une ressource parmi d'autres pour réaliser l'activité et non une fin en soi. L'approche par compétences devient ainsi un instrument (et c'est essentiel dans le domaine de la formation liée à l'emploi) de l'articulation entre l'univers de la profession et l'univers de la formation.

La tendance qu'ont de plus en plus d'adultes de se former tout au long de la vie, pour s'offrir une 2^e ou une 3^e carrière, ainsi que la multiplication des types de formations (initiale, générale, spécialisée, technique, professionnelle, manquante, continue, etc.) alimentent la nécessité de trouver de nouveaux canaux d'accès à la formation pour répondre aux besoins diversifiés des clientèles. Ceci garantissant un avenir des plus prometteurs à la formation à distance qui célébrera, en novembre 2007, son 60^e anniversaire d'existence en sol québécois... **C'est un rendez-vous !**

