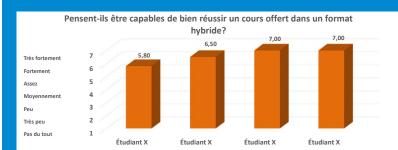
Programme hybride en Techniques de tourisme, 414.TE : ce que les étudiants en pensent Session Automne 2013

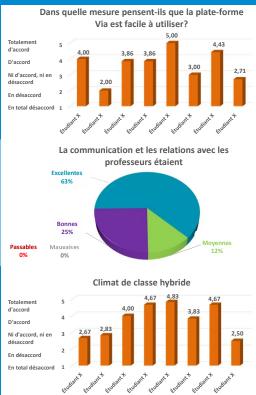
CÉGEP À DISTANCE

Stéphanie Facchin, Evelyne Abran, Patricia Guay et Patrick Poirier (CETEND, Cégep à distance, Canada)

Pour faire face à la diminution des inscriptions et favoriser davantage l'accès aux études collégiales de la population de toutes les régions du Québec, le Cégep de Matane, en collaboration avec le Cégep à distance, **innove en offrant son programme de Techniques de tourisme en formation hybride**. Ainsi, les cours de la formation spécifique sont donnés en **mode synchrone multisite**, en utilisant le téléenseignement. Les étudiants ont le choix de suivre leurs cours depuis chez eux ou en classe. Lors de la session d'automne 2013, le CETEND a réalisé un suivi d'expérimentation visant, notamment, à analyser la satisfaction des étudiants de la première cohorte.



Avant de commencer leurs cours, **les étudiants sont très confiants** et pensent être en mesure de bien gérer leur temps, d'être disciplinés, d'avoir des stratégies d'étude efficaces, de maintenir leur motivation et de demander de l'aide au professeur au besoin. Ils anticipent réussir le cours avec une note d'au moins 80 %.



Les étudiants n'ont pas une opinion tranchée quant à l'utilité de la plate-forme Via dans leurs cours en formation hybride. Ils ne la perçoivent pas comme un élément facilitant l'obtention de meilleures notes ou à l'inverse comme une nuisance.

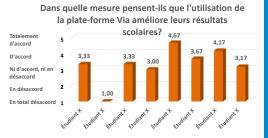
Son utilisation ne semble pas non plus être un problème, sans pour autant être très facile à utiliser.

Dans ce type de cours hybride, la communication et les relations avec le professeur et entre étudiants peuvent être un défi.

Les étudiants ne rapportent pas de difficulté sur ce point avec les professeurs. Par contre, les **étudiants sont plus nuancés quant à la communication et les relations entre étudiants**.

Les étudiants ont une perception positive du climat de cours. Ils ont le sentiment d'avoir été bien accueillis, d'être écoutés et se sentent à l'aise de poser des questions.

50 % des étudiants estiment que l'utilisation de la cyberconférence dans leurs cours est propice à leur apprentissage. 50 % n'ont pas une opinion tranchée à ce sujet et 25 % considèrent que ce n'est pas le cas.







Commentaires des étudiants

Les étudiants sont séduits par le modèle hybride qui leur a été proposé. En effet, plusieurs étudiants ont mentionné qu'avoir la possibilité de suivre le programme à distance depuis chez eux et de reprendre un cours manqué était ce qui les avait incités à suivre ce type de programme.

Certains étudiants souhaiteraient avoir une formation pratique concernant les outils technologiques : Un atelier pratique pour me familiariser avec Moodle, Via et le fonctionnement avant de commencer la formation serait bienvenue et moins stressant. J'ai mis du temps à faire la différence entre les deux et à m'y retrouver.

D'autres étudiants soulèvent aussi des aspects d'ordre technique : Je pense qu'une plate-forme comme Via peut être utile même pour les étudiants présents; Parfois la communication coupe et le son dans certain cours n'est pas vraiment bon, il y a trop d'écho.

Dans quelle mesure sont-ils satisfaits des cours suivis en format hybride?

