

# Authentification multifacteur portail Campus

## Table des matières

Activer l'authentification multifacteur .....	1
Autres options .....	3
1. Configurer l'authentification multifacteur sur un nouvel appareil .....	3
2. Désactiver l'authentification multifacteur par application .....	3
3. Réinitialiser l'authentification multifacteur .....	4
Que faire si vous n'avez plus accès à votre moyen d'authentification?.....	4

*L'authentification multifacteur implique qu'un utilisateur doit présenter au minimum deux types de facteurs distincts afin de se voir octroyer les accès demandés. Ainsi, en ajout au mot de passe, l'utilisateur devra utiliser un deuxième facteur de son choix (appareil mobile ou courriel) afin de prouver son identité.*

## Activer l'authentification multifacteur

1. Se connecter sur le portail
2. Si vous n'avez pas déjà configuré votre moyen d'authentification multifacteur, l'avis d'obligation apparaît

**OBLIGATION D'ACTIVER L'AUTHEMIFICATION MULTIFACTEUR (AMF) - PORTAIL TEST**

Dans le but d'augmenter la sécurité des accès à notre portail, l'authentification multifacteur doit maintenant être utilisé pour les utilisateurs du portail.

L'authentification multifacteur implique qu'un utilisateur doit présenter au minimum deux types de facteurs distincts afin de se voir octroyer les accès demandés.

Ainsi, en ajout au mot de passe, l'utilisateur devra utiliser un deuxième facteur de son choix (appareil mobile ou courriel) afin de prouver son identité.

[Configurer l'authentification multifacteur](#)

3. Cliquer sur **Configurer l'authentification multifacteur**.

## 4. Sélectionner le type d'authentification à configurer

CONFIGURER L'AUTHENTIFICATION MULTIFACTEUR - PORTAIL TEST

**Avec une application d'authentification (Recommandé)**

Le type d'authentification "Avec une application" permet de configurer une application (ex. Microsoft Authenticator ou Google Authenticator) sur un cellulaire ou une tablette afin de recevoir un code à 6 chiffres à utiliser lors de la connexion sur le portail.

**Par courriel**

Le type d'authentification "Par courriel" utilise le courriel à votre dossier pour vous envoyer un code à 6 chiffres à utiliser lors de la connexion sur le portail

4.1. Avec une application : vous devez installer *Microsoft Authenticator* ou *Google Authenticator* sur votre cellulaire ou tablette avant de scanner le code QR affiché.

CONFIGURER L'AUTHENTIFICATION MULTIFACTEUR - PORTAIL TEST

**Avec une application d'authentification (Recommandé)**

Le type d'authentification "Avec une application" permet de configurer une application (ex. Microsoft Authenticator ou Google Authenticator) sur un cellulaire ou une tablette afin de recevoir un code à 6 chiffres à utiliser lors de la connexion sur le portail.

**Par courriel**

Le type d'authentification "Par courriel" utilise le courriel à votre dossier pour vous envoyer un code à 6 chiffres à utiliser lors de la connexion sur le portail

**Détails**

**Étape 1 - Téléchargement d'une application d'authentification**

Télécharger une application d'authentification (ex. Microsoft Authenticator ou Google Authenticator)

**Étape 2 - Scanner le code QR**

Vous devez ouvrir votre application d'authentification et scanner le code QR ou entrer manuellement le code ci-dessous



UBQC MAWY 35NV CBAA [Copier le code dans le presse-papier](#)

**Étape 3 - Validation du code affiché**

Vous devez valider le code affiché par l'application d'authentification

Valider le code affiché par l'application pour activer l'authentification multifacteur

## 4.2. Par courriel

CONFIGURER L'AUTHENTIFICATION MULTIFACTEUR - PORTAIL TEST

**Avec une application d'authentification (Recommandé)**

Le type d'authentification "Avec une application" permet de configurer une application (ex. Microsoft Authenticator ou Google Authenticator) sur un cellulaire ou une tablette afin de recevoir un code à 6 chiffres à utiliser lors de la connexion sur le portail.

**Par courriel**

Le type d'authentification "Par courriel" utilise le courriel à votre dossier pour vous envoyer un code à 6 chiffres à utiliser lors de la connexion sur le portail

**Détails**

Le code qui sera envoyé par courriel sera valide pour les 10 prochaines minutes

[Valider le code envoyé par courriel](#)

## 5. Valider le code à 6 chiffres affiché dans l'application ou reçu par courriel.

VALIDER LE CODE AFFICHÉ PAR L'APPLICATION D'AUTHENTIFICATION

Saisir le code affiché par l'application d'authentification

Faire confiance à cet appareil pour les 30 prochains jours

[Valider le code et activer l'authentification multifacteur](#)
[Retour](#)

## Autres options

Une fois l'authentification multifacteur activée, il vous est possible de retourner dans le service **Options** du portail afin d'avoir accès à des options supplémentaires.

AUTHENTIFICATION MULTIFACTEUR (AMF)

**Configurer l'authentification multifacteur sur un nouvel appareil**  
*Cette option permet d'afficher les informations de l'authentification multifacteur afin de la configurer sur un nouvel appareil.*

**Désactiver l'authentification multifacteur par application**  
*Cette option permet de désactiver l'authentification multifacteur avec l'aide d'une application d'authentification lié à votre compte. L'authentification sera désactivée, mais la configuration sera conservée pour une éventuelle réactivation.*

**Réinitialiser l'authentification multifacteur**  
*Cette option permet de reprendre l'activation de l'authentification multifacteur à partir des premières étapes.*

1. [Configurer l'authentification multifacteur sur un nouvel appareil](#)  
 Dans le service **Options** du portail, cette option vous permet d'afficher les informations de l'authentification multifacteur afin de la configurer sur un nouvel appareil.
2. [Désactiver l'authentification multifacteur par application](#)  
 Dans le service **Options** du portail, cette option vous permet de désactiver

l'authentification multifacteur avec une application d'authentification lié à votre compte. L'authentification sera désactivée, mais la configuration sera conservée pour une éventuelle réactivation.

Attention : Si vous désactivez l'authentification avec une application, l'authentification se fera par défaut avec un courriel.

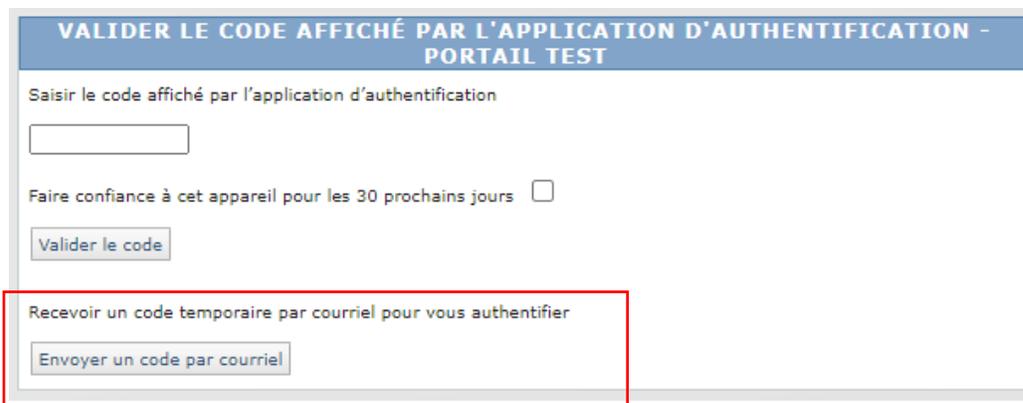
### 3. Réinitialiser l'authentification multifacteur

Dans le service **Options** du portail, cette option vous permet de reprendre l'activation de l'authentification multifacteur à partir des premières étapes.

4.

## Que faire si vous n'avez plus accès à votre moyen d'authentification ?

1. Si vous aviez choisi l'**option d'authentification avec une application**, lors de votre connexion au portail l'option recevoir un code temporaire par courriel est toujours disponible.



- 1.1. Cliquer sur **Envoyer un code par courriel**
  - 1.2. Valider le code à 6 chiffres reçu par courriel.
  - 1.3. Vous pourrez ensuite revoir la configuration de votre authentification multifacteur dans le service **Options** du portail. [Voir la section Autres options ci-dessus.](#)
2. Si vous avez choisi l'**option avec une application et que vous n'avez plus accès ni à celle-ci ni à votre adresse courriel** ou si vous aviez choisi l'option par courriel et que vous n'avez plus accès à **cette adresse courriel**, contactez-nous pour une demande de réinitialisation de votre authentification multifacteur contactez-nous au :

514 864-6464 région de Montréal

1 800 665-6400 sans frais